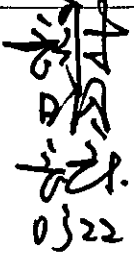
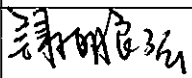


規章編號		G131	西北臺慶科技股份有限公司 ESG永續發展-利害關係人溝通管理辦法			頁次	1/3
發行日期		2023/03/24				版本	0
版本	頁數	變更內容	核准	審核	立案	日期	
0	2	新制訂	 0322		范姜玉琳 3/20	2023/03/20	

規章編號	G131	西北臺慶科技股份有限公司 ESG永續發展-利害關係人溝通管理辦法	頁次	2/3
發行日期	2023/03/24		版本	0

1 目的

西北臺慶科技股份有限公司(以下稱本公司)為將利害關係人溝通及關切議題鑑別的過程予以制度化，依據本公司「永續發展實務守則」第十條，本公司應本於尊重利害關係人權益，辨識公司之利害關係人，並於公司網站設置利害關係人專區；透過適當溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，並妥適回應其所關切之重要永續發展議題，特訂定本作業辦法。

2 適用範圍

本辦法適用範圍包括本公司及集團企業。

3 利害關係人鑑別程序

本公司重視與利害關係人的互動，無論係影響本公司營運或受本公司營運所影響，不限組織、團體或個人，皆屬於本公司之利害關係人，為聚焦溝通，本公司透過 AA1000 SES-2011 利害關係人議合標準(Stakeholder Engagement Standard, SES) 的五大原則－依賴性、責任、影響、多元觀點、張力，鑑別出主要的利害關係人，並透過本公司永續發展委員會、ESG 永續發展事務推動委員會，定依據原則進行鑑別及聚焦。

4 利害關係人溝通管道

針對不同的利害關係人，本公司設有至少一個之專門的溝通管道，並公告於本公司網站利害關係人專區。

溝通形式依利害關係人之特性，可包含但不限於透過內外部公告、新聞稿、報告書、網站、問卷調查、會議、訓練、電子信箱、稽核或專線等形式，接受並回應利害關係人的需求。

5 利害關係人溝通管理追蹤與報告

5.1 溝通管理追蹤

ESG 永續發展事務推動委員會，應就所鑑別出之主要利害關係人，通知各利害關係人溝通管道所對應之負責窗口，就各溝通管道之溝通情形予以紀錄實績，並進行年度統計。

各管道相關溝通、回應或風險考量之流程應依其隸屬之適用程序或辦法進行，相關紀錄應妥適保存，必要時供 ESG 永續發展事務推動委員會進行查閱。

5.2 報告

5.2.1 頻率：ESG 永續發展事務推動委員會應每年向董事會報告一次本辦

規章編號	G131	西北臺慶科技股份有限公司 ESG永續發展-利害關係人溝通管理辦法	頁次	3/3
發行日期	2023/03/24		版本	0

法之執行狀況。

5.2.2 格式：報告內容包含但不限於圖 1 之範例，若有重大事項應主動報告。

____年利害關係人專區				
利害關係人	關注議題	溝通管道/回覆方式	頻率	____年溝通實績
政府、 NGO、 社區、 媒體、 股東、 員工、 供應商、 客戶	政治、	信件、	不定期	信件、
	環保、	即時管道：管理E/EMAIL	不定期	1. 勞動部公告 3 件
	公司治理	信箱：XXXXX@tai-tech.com.tw	不定期	2. 勞工部公告 2 項
	社會責任	參與主管機關計畫官場會議	不定期	3. 新聞稿 4 篇 1 項
	國際安全	人員實地視察、	不定期	4. 與政府有關政策及法規修訂
	永續發展	公司網頁	不定期	5. 與 139 件
		電話、E-MAIL、公文	不定期	6. 與 27 件
		現場溝通		

圖 1 報告格式範例

6 實施與修訂

本辦法經董事長核准承認後公告施行，修訂、廢止時亦同。